

BUSINESS STUDIES
(Compulsory)
व्यावसायिक अध्ययन
वार्षिक इंटरमीडिएट परीक्षा – 2019

TIME – 3 HOURS

FULL MARKS – 100
PASS MARKS - 33

All questions are compulsory
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

General Instructions :-
सामान्य निर्देश :-

- (i) Question carrying 1(one) mark are multiple choice type- select the correct answer
1(एक) अंक वाले प्रश्न बहुविकल्पीय हैं। सही उत्तर चुनिए।
- (ii) questions carrying 4(four) marks should be answered in not more than 150 words.
4(चार) अंक वाले प्रश्नों का उत्तर 150 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।
- (iii) Questions carrying 6(six) marks should be answered in not more than 200 words.
6(छः) अंक वाले प्रश्नों का उत्तर 200 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।
- (iv) All parts of the questions should be answered at one place.
प्रश्नों के सभी भागों का उत्तर एक ही स्थान पर लिखें।

GROUP – A

खण्ड – अ

Multiple choice type questions

बहुविकल्पीय प्रश्न

1x 10 = 10

Choose the correct answer

सही उत्तर चुने

1. 'Management is a profession' This statement is of
(A) George R. Terry (B) American Management Association
(C) Henry Feyol (D) None of these
'प्रबन्ध एक पेशा है'। यह कथन है –
(A) जॉर्ज आर0 टैरी (B) अमेरिकन प्रबन्ध एसोसिएशन
(C) हेनरी फेयोल (D) इनमें से कोई नहीं
2. The Father of scientific management is –
(A) Gilbreth (B) F.W. Taylor
(C) Henry Feyol (D) Robertson
वैज्ञानिक प्रबन्ध के पिता है –
(A) गिलब्रेथ (B) एफ0 डबल्यू टेलर
(C) हेनरी फेयोल (D) रॉबर्टसन
3. Main component of New Economic Policy are –
(A) Liberalisation (B) Globalisation
(C) Privatisation (D) All if these
नई आर्थिक नीति के प्रमुख अंग हैं –
(A) उदारीकरण (B) वैश्वीकरण
(C) निजीकरण (D) इनमें सभी

4. Planning is –
 (A) Short term (B) Middle term
 (C) Long term (D) For all terms
 नियोजन होता है –
 (A) अल्पकालीन (B) मध्यकालीन
 (C) दीर्घकालीन (D) सभी अवधियों के लिए
5. In an enterprise organisation is established by –
 (A) Top management (B) Middle management
 (C) Lower management (D) Board of directors
 उपक्रम के संगठन की स्थापना करता है –
 (A) उच्चतम प्रबन्ध (B) मध्यम प्रबन्ध
 (C) निम्न प्रबन्ध (D) संचालक मण्डल
6. Staffing is –
 (A) Part of organisation (B) Function of personal management
 (C) Function of management (D) All of these
 नियुक्तिकरण है –
 (A) संगठन का भाग (B) कर्मचारी प्रबन्ध कार्य
 (C) प्रबन्ध का कार्य (D) ये सभी
7. For efficient direction motivation is –
 (A) Necessary (B) Unnecessary
 (C) Wastage of money (D) Wastage of time
 कुशल निर्देशन के लिए अभिप्रेरण है –
 (A) आवश्यक (B) अनावश्यक
 (C) धन की बर्बादी (D) समय की बर्बादी
8. Effective controlling is –
 (A) Static (B) Pre-determined
 (C) Dynamic (D) All the above
 प्रभावी नियंत्रण है –
 (A) स्थिर (B) पूर्व निर्धारित
 (C) गत्यात्मक (D) उपरोक्त सभी
9. Stock exchange protect the interest of –
 (A) Investor (B) Company
 (C) Government (D) None of these
 स्कन्ध विपणि हित की सुरक्षा करती है –
 (A) निवेशक (B) कम्पनी
 (C) सरकार (D) किसी का नहीं
10. The machinery of settlement of consumer dispute is –
 (A) One tier (B) Three tier
 (C) Two tier (D) None of these
 उपभोक्ता विवादों के निपटारे की अवस्था तन्त्र है –
 (A) एक स्तरीय (B) त्रिस्तरीय
 (C) द्वि-स्तरीय (D) कोई नहीं

GROUP – B

खण्ड – ब

Short Answer type questions

लघु उत्तरीय प्रश्न

4 x 12 = 48

Answer the following question

निम्न प्रश्नों के उत्तर दें

11. Management is a universal process explain.
प्रबन्ध एक सार्वभौमिक क्रिया है। समझायें।

OR/ अथवा

Management is a profession. Discuss.
प्रबन्ध एक पेशा है। व्याख्या करें।

12. What is scientific management? Explain.
वैज्ञानिक प्रबन्ध क्या है? वर्णन करें।

OR/ अथवा

What is the need of principles of Management?
प्रबन्ध के सिद्धांत की आवश्यकता क्यों होती है?

13. Explain the term liberalisation.
उदारीकरण का अर्थ स्पष्ट करें।

OR/ अथवा

What do you understand by Economic environment?
आर्थिक वातावरण से आप क्या समझते हैं?

14. List the steps involved in planning process.

नियोजन प्रक्रिया में निहित कदमों की सूची तैयार कीजिए।

OR/ अथवा

Distinguish between objectives and policies.
उद्देश्य तथा नीतियों में अन्तर कीजिए।

15. What are the requirement for a sound organisation.
अच्छे संगठन के लिए आवश्यक बातें क्या है।

OR/ अथवा

Differentiate between formal and informal organisation.
औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन अन्तर कीजिए।

16. State any four benefits of Training.

प्रशिक्षण के किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए।

OR/ अथवा

Explain briefly the advantages of time rate wage payment system.
समयानुसार मजदूरी भुगतान के लाभों को संक्षेप में समझाएँ।

17. Discuss qualities of a good leader.

एक अच्छे नेता के गुणों का वर्णन करें।

OR/ अथवा

Enumerate any four barriers of communication.

संदेशवाहन की किन्हीं चार बाधाओं को बताइए।

18. State the importance of 'Control' in a business enterprise.
एक व्यावसायिक संस्था में नियंत्रण का महत्त्व बताइए।

OR/ अथवा

State the relationship between planning and controlling.
नियोजन तथा नियंत्रण के मध्य सम्बन्ध बताइए।

19. What is financial planning? What are the various factors affective financial planning?
वित्तीय नियोजन क्या है? वित्तीय नियोजन को प्रभावित करने वाले कौन-कौन से तत्व हैं?

OR/ अथवा

Explain in brief any three objectives of financial management.
वित्तीय प्रबन्ध के कोई तीन उद्देश्य संक्षेप में बताइए।

20. Discuss in brief the money market.
संक्षेप में मुद्रा बाजार का वर्णन करें।

OR/ अथवा

Define 'Stock Exchange'; explain any two features of stock exchange.
स्टॉक एक्सचेंज को परिभाषित कीजिए। स्टॉक एक्सचेंज की किन्हीं दो विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए।

21. Define Advertisement.
विज्ञापन की परिभाषा दीजिए।

OR/ अथवा

Explain any four advantage of Labelling.
लेबलिंग के किन्हीं चार लाभों का वर्णन कीजिए।

22. Discuss the various elements of marketing mix.
विपणन मिश्रण के विभिन्न तत्वों का विवेचना कीजिए।

OR/ अथवा

Explain any four responsibilities of the consumer to safeguard his interest.
अपने हितों को सुरक्षित रखने के लिए उपभोक्ता के किन्हीं चार उत्तरदायित्वों को समझाइए।

GROUP – C

खण्ड – स

Long Answer type questions

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

6 x 7 = 42

Answer the following question

निम्न प्रश्नों के उत्तर दें

23. Why is management a social science as well as an art?
प्रबन्ध को सामाजिक विज्ञान और कला क्यों कहते हैं?

OR/ अथवा

Define management. What are the five functions of management?
प्रबन्ध को परिभाषित करें। प्रबन्ध के पाँच कार्य क्या हैं?

24. Explain in brief the principles of management enunciated by Henry Fayol.
हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबन्ध के सिद्धांतों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

OR/ अथवा

What do you mean by scientific management? Explain its features.

वैज्ञानिक प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? इनकी विशेषताओं का वर्णन करें।

25. What is staffing? Explain the different steps involved in staffing process in a large business firm.

नियुक्तिकरण क्या है? एक बड़े व्यवसायिक फर्म में नियुक्तिकरण की विभिन्न पद्धतियों का वर्णन करें।

OR/ अथवा

State the meaning of staffing? Explain the nature of staffing.

नियुक्तिकरण क्या है? नियुक्तिकरण की प्रकृति का वर्णन करें।

26. Explain the importance of a good leadership as directing function of management.
प्रबन्ध के निर्देशन कार्य के अन्तर्गत एक अच्छे नेतृत्व के महत्त्व को बताइये।

OR/ अथवा

What is motivation? Discuss in brief the various theories of motivation.

अभिप्रेरणा क्या है? अभिप्रेरणा के विभिन्न सिद्धांतों को संक्षेप में बताइए।

27. What do you understand by decentralisation? Why is decentralisation important in a big organisation.
विकेन्द्रीकरण से आप क्या समझते हैं? एक बड़े संगठन में किस तरह इसे आवश्यक माना गया है।

OR/ अथवा

What do you understand by divisional structure of organisation. Write its advantages.

संगठन के विभागीय ढांचे से आप क्या समझते हैं। इनके लाभों को लिखिए।

28. What are the factors determining the working capital requirement?
कार्यशील पूंजी की आवश्यकता को निर्धारित करने वाले घटक कौन-कौन से हैं?

OR/ अथवा

State any five protective functions of the SEBI. (Securities and Exchange Board of India)

भारतीय प्रतिभूति एवं विनियम बोर्ड के किन्हीं पाँच रक्षात्मक कार्यों को बताइए।

29. Explain the elements of marketing-mix.

विपणन मिश्रण के विभिन्न तत्वों का वर्णन कीजिए।

OR/ अथवा

What do you mean by franchise business? Explain its features.

फ्रेंचाईज व्यवसाय से आपका क्या अभिप्राय है? इसकी विशेषताएँ बताइये।